

Musterschreiben bei Routenänderungen und Mängeln der Kreuzfahrt

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen ein kostenloses Musterschreiben zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Ansprüche direkt gegenüber dem Kreuzfahrtveranstalter geltend machen können. Es geht hierbei um den Fall, dass bei der Kreuzfahrt Routenänderungen oder andere Mängel aufgetreten sind.

Um Ihnen die Anwendung zu erleichtern, finden Sie in dem Musterschreiben auf der rechten Seite hilfreiche Anmerkungen und Erläuterungen.

Weitere Informationen zu Ihren möglichen Ansprüchen und Rechten finden Sie außerdem [HIER](#)

Bitte beachten Sie: Das Musterschreiben ist als erste Hilfestellung gedacht, damit Sie selbst aktiv werden können. Es ersetzt jedoch keine individuelle rechtliche Beratung und muss stets an den jeweiligen Einzelfall angepasst werden. Unser Büro kann daher keine Haftung dafür übernehmen, dass das Formular in der vorliegenden Form für Ihren Fall vollständig geeignet ist.

Falls Ihre eigene Geltendmachung keinen Erfolg hat oder Sie eine umfassende rechtliche Begleitung wünschen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Seite. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Ansprüche durchzusetzen und Ihre Rechte effektiv wahrzunehmen.

Das fertige Musterschreiben können Sie per E-Mail oder per Einschreiben an den Veranstalter senden. Achten Sie bitte darauf, eine Eingangsbestätigung zu erhalten, damit Sie den Zugang im Zweifel nachweisen können.

Ihr Team der MATZEK-Anwaltskanzlei

Absender

Name und Anschrift

Wir empfehlen, vorsorglich alle Reisenden zu benennen, um Missverständnisse zu vermeiden.

Veranstalter

Name und Anschrift

Achten Sie darauf, wer in den Unterlagen als Veranstalter benannt ist, insbesondere wenn Sie über ein (Online-) Reisebüro buchen.

Buchungsnummer

Sehr geehrte Damen und Herren,

Gegenstand dieses Schreibens ist folgende Kreuzfahrt:

Bitte geben Sie hier Zielort, Zeitraum und Preis an, um Verwechslungen zu vermeiden.

(TEXT)

Teilnehmer der Pauschalreise:

Bitte geben Sie alle Reisenden an, um Missverständnisse zu vermeiden.

(TEXT)

Folgendes ist passiert:

Die Kreuzfahrt wurde vom Kreuzfahrtveranstalter erheblich mangelhaft erbracht, ich / wir machen zum einen Minderung geltend.

Es gab folgende Mängel:

Routenänderungen

Folgende Route war vereinbart:

(TEXT)

Tatsächlich wurde wie folgt gereist:

(TEXT)

Aufgrund der erheblichen Routenänderungen verlange ich / verlangen wir eine Minderung des Reisepreises in Höhe von EUR **(TEXT)**.

Beispiele zur Höhe der Minderung bei Routenänderungen finden Sie unter <https://würzburger-tabelle.de/>

Weitere Mängel (beispielhaft):

- falsche oder keine Hinweise auf Einreisebestimmungen (Visum)
- Verspätung des Fluges, Wechsel des Flughafens
- Gepäckverspätung, Gepäckverlust
- andere Kabine, defekte Ausstattung
- defekte Klimaanlage
- Geruch in der Kabine
- schlechtes Essen
- schlechter Service
- Schmutz
- fehlender Balkon
- nicht behindertengerechte Ausstattung
- Pool nicht nutzbar
- Lärm in der Kabine

Beschreiben Sie alle Mängel ausreichend detailliert und fügen Sie, wenn möglich, Nachweise wie Fotos oder Videos bei.

Die Mängel wurden trotz Reklamation bei der Reiseleitung / beim Reiseveranstalter nicht beseitigt.

Ich / Wir verlangen eine (weitere) Minderung des Reisepreises in Höhe von EUR **(TEXT)**.

Beispiele zur Höhe der Minderung bei weiteren Mängeln finden Sie z.B. unter auch <https://www.adac.de/reise-freizeit/ratgeber/reiserecht/schiffsreisen/>

Die geltend gemachte Minderung beläuft sich damit auf insgesamt EUR **(TEXT)**.

OPTIONAL

Des Weiteren mache ich / machen wir eine Entschädigung für entgangene Urlaubsfreude geltend, und zwar in gleicher Höhe wie die Minderung, also in Höhe von EUR **(TEXT)**.

Für die entgangene Urlaubsfreude ist Voraussetzung, dass die Reise erheblich beeinträchtigt ist. Dies ist in der Regel nicht der Fall, wenn die Minderung unter 25% liegt. Allerdings kann die entgangene Urlaubsfreude auch für einzelne Abschnitte der Reise zugesprochen werden.

OPTIONAL

Des Weiteren mache ich / machen wir Schadensersatz geltend, für

Sie können Schadensersatz verlangen, wenn Ihnen aufgrund der Mängel Kosten entstanden sind, wie z.B. Beschaffung von Ersatzkleidung.

(TEXT).

Insgesamt mache ich / machen wir hier eine Summe geltend in Höhe von EUR **(TEXT)**. Bitte überweisen Sie den Betrag auf das folgende Konto:

(BANKVERBINDUNG)

Für den Zahlungseingang setze ich / setzen wir eine Frist von 14 Tagen.

Wenn keine Zahlung erfolgt, werde ich / werden wir die Sache nach Fristablauf meinem / unserem Anwalt übergeben.

Mit freundlichen Grüßen